

Praktijkvoorwaarden

Sanasi Jovia coaching en healing praktijk

Deze praktijkvoorwaarden zijn opgesteld om de samenwerking tussen Sanasi Jovia coaching en healing praktijk en haar cliënten duidelijk en transparant te maken. Door een afspraak te maken, gaat de cliënt akkoord met deze voorwaarden.

1. Algemeen

1.1 Sanasi Jovia coaching en healing praktijk biedt diensten aan op het gebied van heart to heart en vitaliteit coaching, energetische behandelingen, massage behandelingen, workshops, ceremonies en retraites.

1.2 De diensten worden aangeboden op basis van wederzijds vertrouwen en respect.

1.3 De praktijkvoorwaarden kunnen te allen tijde worden gewijzigd. De meest recente versie is beschikbaar in de praktijk te Leuvensbroek 1013A.

2. Afspraken en Annulering

2.1 Afspraken kunnen worden gemaakt via whatsapp, e-mail en online agenda.

2.2 Een afspraak kan kosteloos worden geannuleerd tot 24 uur van tevoren. Bij annulering binnen 24 uur wordt 50% van het tarief in rekening gebracht. Bij het niet verschijnen zonder afmelding wordt het volledige bedrag gefactureerd.

2.3 Het wijzigen van een afspraak is mogelijk in overleg en afhankelijk van beschikbaarheid.

3. Betalingsvoorwaarden

3.1 Betaling dient te geschieden direct na de sessie, tenzij anders overeengekomen zoals bijvoorbeeld een betalingsregeling of het inleveren van gemeente vouchers.

3.2 Betalingen kunnen worden voldaan via contant, pin, overboeking of betaalverzoek.

3.3 Bij uitblijven van betaling na 3 aanmaningen (1 per maand) behoudt Sanasi Jovia coaching en healing praktijk zich het recht voor om een incassobureau in te schakelen. De kosten hiervan zijn voor rekening van de cliënt.

4. Verantwoordelijkheid en Gezondheid

4.1 De cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor eigen welzijn en gezondheid.

4.2 De diensten van Sanasi Jovia coaching en healing praktijk zijn geen vervanging voor medische of psychologische behandelingen. De diensten hebben de intentie de cliënt te ondersteunen in welk proces dan ook op emotioneel, mentaal, energetisch en fysiek vlak.

4.3 Het is de verantwoordelijkheid van de cliënt om Sanasi Jovia coaching en healing praktijk voorafgaand aan een sessie op de hoogte te stellen van eventuele medische, psychische of andere relevante omstandigheden.

5. Vertrouwelijkheid

5.1 Alle informatie die tijdens sessies wordt gedeeld, wordt vertrouwelijk behandeld.

5.2 Zonder expliciete toestemming van de cliënt zal Sanasi Jovia coaching en healing praktijk geen persoonlijke informatie delen met derden, tenzij dit wettelijk verplicht is.

6. Aansprakelijkheid

6.1 Sanasi Jovia coaching en healing praktijk is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan door onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de cliënt.

6.2 Sanasi Jovia coaching en healing praktijk is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen van de behandelingen of adviezen.

7. Klachtenregeling

7.1 Bij ontevredenheid of klachten over de dienstverlening kan de cliënt dit schriftelijk kenbaar maken via Sanasi Jovia coaching en healing praktijk, e-mail adres: [sanasijovia@gmail.com](mailto:sanasijovia@gmail.com) o.v.v klacht

7.2 Sanasi Jovia coaching en healing praktijk streeft ernaar om klachten binnen 14 dagen te behandelen en een passende oplossing te bieden.

8. Overmacht

8.1 Bij overmacht, zoals ziekte, technische storingen of andere onvoorziene omstandigheden, behoudt Sanasi Jovia coaching en healing praktijk zich het recht voor om afspraken te verzetten of te annuleren.

**9. Winacties en Kortingsbonnen**

9.1 Winacties en kortingsbonnen zijn geldig tot de aangegeven datum en kunnen niet worden verlengd.

9.2 Bij het gebruik van een kortingsbon of 50%-kortingsactie dient voorafgaand aan de afspraak een aanbetaling vooruit te worden betaald om de afspraak definitief te maken.

9.3 Kortingsbonnen en winacties zijn persoonsgebonden en niet overdraagbaar, tenzij anders vermeld.

9.4 Kortingsacties kunnen niet worden gecombineerd met andere acties of aanbiedingen.

**Hieronder enkele aparte extra voorwaarden**

**10.Geldigheid van aanbiedingen**

10.1 Aanbiedingen en acties zijn geldig binnen de aangegeven periode en kunnen niet met terugwerkende kracht worden toegepast.

10.2 Kortingsacties kunnen niet worden gecombineerd met andere acties of aanbiedingen.

10.3 Bij een no-show vervalt het recht op gebruik van de kortingsbon of winactie, en wordt het resterende bedrag niet terugbetaald.

**11.Kadobonnen en geldigheid**

11.1 Kadobonnen zijn 1 jaar geldig vanaf de datum van aankoop en kunnen niet worden ingewisseld voor contant geld.

**12.Privacy en AVG-compliance**

12.1 De praktijk Sanasi Jovia coaching en healing praktijk voldoet aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Persoonlijke gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het vastleggen van afspraken en communicatie en worden niet gedeeld met derden zonder toestemming.

12.2 6(zes) maanden na de laatste afspraak zullen de papieren en digitale gegevens vernietigd worden.

**13. Disclaimer voor resultaten**

13.1 De resultaten van behandelingen, coaching of sessies kunnen per persoon verschillen. Er wordt geen garantie gegeven op een specifiek resultaat.” De praktijk *sanasi Jovia coaching en healing praktijk* is hier níet verantwoordelijk voor noch kan de praktijk *sanasi Jovia coaching en healing praktijk* aansprakelijk gesteld worden bij het uitblijven van positief resultaat.

Contactgegevens:

Naam praktijk: Sanasi Jovia coaching en healing praktijk

**KVK:** 73605859

BezoekAdres: Leuvensbroek 1013A, 6546 XA, Nijmegen

**PostAdres:** malvert 2707, 6538 BG, Nijmegen

E-mail: Sanasijovia@gmail.com

Telefoonnummer (alleen whatsapp): 0685632288

Website: www.praktijk -Sanasijovia.nl